



Jaarverslag 2023

Alleen ga je sneller,
samen kom je verder.

Voorwoord

'Alleen ga je sneller, samen kom je verder!'

Dit van oorsprong Afrikaanse spreekwoord, schiet door m'n hoofd als ik terugdenk aan 2023. Samen kent veel gezichten. Samen met inwoners, met collega's, met vrijwilligers, met partners, met opdrachtgevers.

2023 heeft mij nieuwe inzichten gebracht over hoe groot de impact van 'samen' kan zijn en over wat nodig is om daadwerkelijk samen verder te komen. Zo heb ik bijvoorbeeld geleerd dat zorg en welzijn niet samen verder kunnen voordat ze elkaars wereld en taal leren en een gedeelde visie hebben over hun complementariteit. En dat betekent in gesprek blijven ook wanneer het oncomfortabel is en blijvend investeren in samen doen, reflecteren en leren.

Een ander inzicht is dat anders organiseren een belangrijk middel is om meer met elkaar te bereiken. Maatschappelijke veranderingen brengen voortdurend nieuwe taken en prioriteiten met zich mee, terwijl middelen vaak gelijk blijven of afnemen. Een bottom-up benadering waarin inwoners, vrijwilligers en professionals betrokken worden, brengt betere contextgebonden oplossingen. Dit vraagt moed en vertrouwen in de expertise van de ander.

Wat ik ook opnieuw heb gezien, is hoe veerkrachtig een community kan zijn. Het jaar 2023 is uitdagend geweest voor Welzijn Teylingen als organisatie door relatief veel aangrijpende levensgebeurtenissen bij personeelsleden. Door naar elkaar omzien, hulp te vragen en samen oplossingen te zoeken (ook met collega welzijnsorganisaties en andere partners) is het ons gelukt om niet alleen de continuïteit van onze waardevolle dienstverlening te waarborgen, maar ook om te innoveren.

Dit jaarverslag laat zien dat de vraag naar welzijnsexpertise en diensten op veel gebieden toegenomen is in 2023. Een toename dat zich gaat voorzetten door demografische en maatschappelijke ontwikkelingen.

Het toepassen van de verkregen inzichten over 'samen verder komen' zal de komende jaren van groot belang zijn o.a. in de buurt met inwoners en partners bij community building. Veel kijk- en leesplezier.

Nancy Baghdadi

Directeur



Inhoudsopgave

Maatschappelijke participatie en inclusie	4
Zorgzame en actieve buurten	8
Mantelzorg	14
Zelfstandig en prettig thuis wonen	20
Vrijwillige inzet	24
Impactvol samenwerken	28
Organisatie	32

Colofon

Het jaarverslag 2023 is een uitgave van
Stichting Welzijn Teylingen.

TEKSTEN EN EINDREDACTIE

Madelon Tullenaar,
Nancy Baghdadi
en Giselle Balfort
Welzijn Teylingen
Mooijontwerp

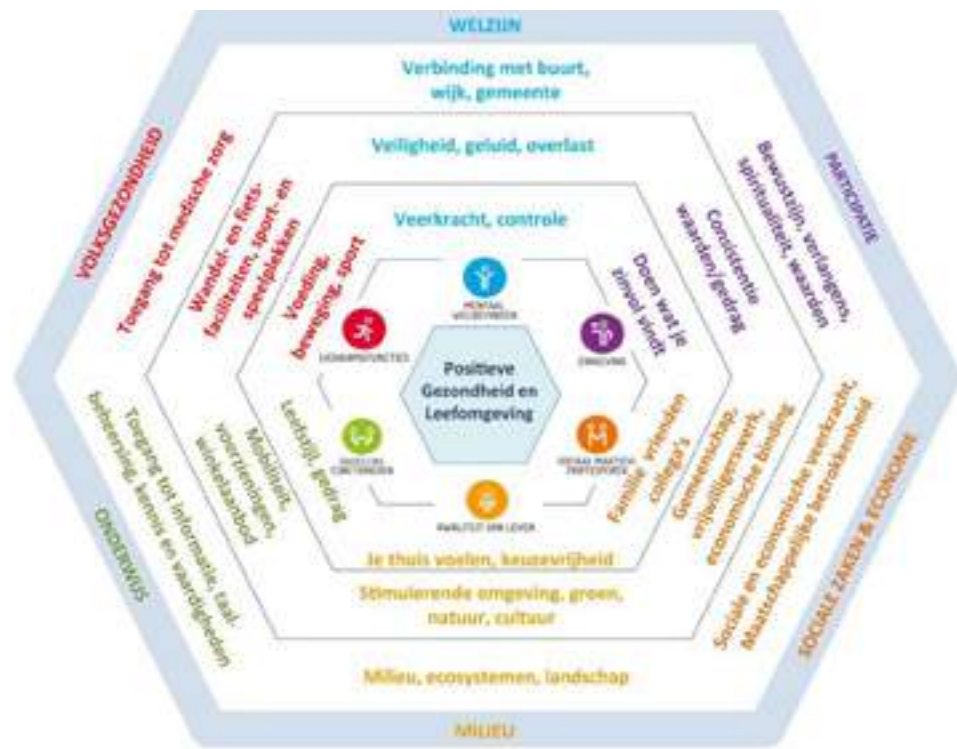
**FOTOGRAFIE
VORMGEVING**



1 Maatschappelijke participatie en inclusie

De individuele en collectieve ondersteuning van Welzijn Teylingen richt zich op het bevorderen van participatie, veerkracht en inclusie van inwoners in Teylingen.

Bij individuele ondersteuning wordt er gewerkt vanuit het gedachtegoed van 'Positieve Gezondheid' en zoeken de welzijnsadviseurs samen met inwoners wat het leven voor hen betekenisvol maakt. Ze adviseren en begeleiden cliënten en proberen zoveel mogelijk maatwerk te bieden op sociaal of financieel vlak. Financiële ondersteuning vindt plaats via de Sport&Cultuur regeling of middels het inzetten van het noodfonds.



Naast individuele ondersteuning, konden inwoners ook in groepsverband deelnemen aan cursussen die zich richten op het vergroten van zelfkennis en zelfregie.

Cursus Positief Leven

Meer vreugde en positiviteit in het leven, ondanks de vele uitdagingen waar iemand mee te maken heeft. Daar draait deze cursus om. Plezier en veerkracht hangen niet alleen af van de omstandigheden, maar voor een groot deel hoe daarmee omgegaan wordt. In deze cursus wordt er inzicht en handvatten gegeven om zelf meer de regie te nemen en positiever in het leven te staan. In 2023 zijn er 2 cursusreeksen georganiseerd en hieraan hebben in totaal 12 mensen deelgenomen.



Loes: 'Ik kan nu meer ontspannen (en weet waar ik die moet zoeken als het nodig is), ik luister meer naar mijn gevoel en sta meer stil bij de leuke en fijne dingen in het leven.'

Ton: 'Ik heb leren kijken naar de mooie momenten die ik op een dag meemaak en ik vond het heel fijn om dingen te delen met elkaar.'

Anoniem: De cursus heeft mijn ogen geopend! Ik kan nu meer bij mezelf blijven, positiever denken en ik schiet minder in de slachtofferrol. Ik heb meer begrip voor mezelf en voor anderen en ben een gelukkiger en fijner mens voor mezelf en voor anderen. De cursus wordt gegeven door hele lieve dames, ze hadden onze gevoelens goed in de gaten en er stond altijd iets klaar.'

Patrice: De cursus heeft me zelfvertrouwen gegeven en mooie inzichten in mezelf. Er was een gevoel van saamhorigheid in de groep, iedereen was open waardoor ik kon zien dat we allemaal met zelfde soort onzekerheden lopen. Ik ben niet alleen! Ik heb veel geleerd en neem het voor altijd mee.

Anoniem: 'Ik heb meer inzicht in mijzelf gekregen en tools gekregen om het leven positief te benaderen. Ik heb meer acceptatie dat het niet perfect hoeft te zijn. Ik heb veel warmte ontvangen van zowel de trainers als de deelnemers, met heerlijke traktaties bij de koffie/thee.'



Cursus Lekker in je vel

In 2023 hebben Welzijn Teylingen en Welzijnskompas samen de nieuwe cursus "Lekker in je Vel" ontwikkeld en samen gegeven. De cursus is ontworpen om op een plezierige en luchtige manier te leren omgaan met uitdagingen, het identificeren van persoonlijke behoeftes en het vinden van manieren om persoonlijke energie te stimuleren. De deelnemers staan ervaringsgericht stil bij alle pijlers van Positieve Gezondheid. Wel 11 inwoners hebben deelgenomen aan de eerste cursus en hebben deze positief beoordeeld.

”

"Een waardevolle cursus waar je veel over jezelf leert en mee verder kan."

"Gun jezelf de tijd en aandacht. Delen is helen."

"Verruim je blik en verbeter je gezondheid."

"Fantastisch!"

Reacties van deelnemers

Singles café

In het afgelopen jaar zijn er 4 edities van het Singles café georganiseerd. Deze succesvolle activiteit wordt in samenwerking met Welzijn Noordwijk georganiseerd. Tijdens een Single café kunnen alleengaanden boven de 60 op een laagdrempelige manier nieuwe mensen leren kennen onder het genot van een hapje, drankje en een dansworkshop. In totaal hebben 250 mensen deelgenomen en zijn er meerdere vriendschapscontacten uit voortgekomen.



Verhalentafel

Bij de Verhalentafel komen kleine groepjes van 5 tot 8 personen onder begeleiding bij elkaar om leuke, mooie, grappige of bijzondere verhalen met elkaar te delen. Het delen van en luisteren naar (levens)verhalen raakt, verbindt en brengt verdieping. In 2023 waren 2 groepen actief.

Letterbingo

Een van de doelen van 2023 was om meer aandacht te hebben voor laaggeletterden in onze communicatie, activiteiten & begeleiding. Afgelopen jaar hebben we geëxperimenteerd met de letterbingo, een ontmoetingsactiviteit die uit onderzoek populair blijkt te zijn bij de NT1 doelgroep.



Overige collectieve activiteiten:

Meer bewegen voor ouderen:

4 actieve groepen in Warmond en Sassenheim met gemiddeld 12 deelnemers per groep.

GGZ lunch:

5 cliënten van GGZ Rivierduin bereiden iedere maandag de lunch en eten samen met de deelnemers van de buurtbakkie in Spelewey

Wekelijkse wandelgroep in Voorhout



Week van Meedoen en ontmoeten

Tijdens de Week van Meedoen & Ontmoeten wordt extra aandacht besteed aan sociale contacten. Onder begeleiding van Welzijn Teylingen hebben de leden van de Coalitie Eentegen Eenzaamheid gezorgd voor 21 verschillende ontmoetingsmomenten tussen 28 september tot en met 4 oktober 2023, zoals Ouder & kind sporten, wandelen met wandelgroep Voorhout, workshop herfst tuinieren, theatertafel, taalcafé en diverse buurtbakkies.

Totaal:	Sassenheim:	Voorhout:	Warmond:	Anders:
2875	1262	884	325	404
2021: 2279	2021: 1131	2021: 717	2021: 252	2021: 179

Nieuw geregistreeerde cliënten 2023



500

Sport & cultuur aanvragen



88

Noodfonds



9



2

Zorgzame en actieve buurten

Wijken en buurten met een grote onderlinge betrokkenheid zorgen voor stabiele en gezonde gemeenschappen, waar bewoners elkaar kennen, samen ondernemen en naar elkaar omzien. Naast de bestaande activiteiten in het buurtcentrum de Spelewey hebben we eind 2023 samen met onze partners de eerste stappen gezet naar community building met buurtbewoners.

Samen koken & eten

In 2023 hebben we dit succesvolle initiatief voortgezet. Een team van professionele chefs en enthousiaste vrijwilligers heeft maandelijks gekookt voor buurtbewoners die een grotere kans hebben om in een sociaal isolement te raken of zich hier al in bevinden. Voor elke editie werd het maximaal aantal deelnemers bereikt en zat de zaal vol met rond de 45 tafelgasten. Het samen eten zorgde voor verbinding en veel blije gezichten, zowel in de keuken als aan de tafels.



Soep op de stoep

De samenwerking met Kleen4care is in 2023 uitgebreid. Kleen4Care is een dagbestedingsplek voor jongeren tussen 6-18 jaar met gedragsproblematiek, zoals adhd, autisme, pds-nos, etc. Veel van deze kinderen gaan beperkt of helemaal niet naar school. Vaak is het voor hen ook lastig om sociale contacten aan te gaan met mensen die zij niet kennen en mede daarom is dit initiatief tot stand gekomen.

De jongeren koken voor het 'soepabonnement' Soep op de Stoep. Buurtbewoners kunnen zich hiervoor opgeven en voor een kleine eigen bijdragen van 1 euro wordt wekelijkse een portie soep aan huis gebracht. Ook hebben de jongeren de soep gemaakt voor de wekelijkse lunch op vrijdag. Wekelijks werden 10-15 porties aan huis gebracht.

Bekijk de video!



Zingen in de Spelewey

In samenwerking met de Combibrug werd er maandelijks gezongen door een groep van 10-15 deelnemers onder begeleiding van een professionele zangcoach. Deze activiteit droeg niet alleen aan de sociale verbinding, maar ook aan de fysieke en mentale gezondheid van de deelnemers.



Schminken

In 2023 is een groep van 5 inwoners geschoold als schminkers. Deze cursus gaf hen de mogelijkheid om een nieuwe vaardigheid te leren en onderdeel te worden van een groep vrijwilligers die zich inzetten bij (buurt)activiteiten en evenementen.

De gezellige lunch

Welzijn Teylingen heeft, na de grote animo in 2022, ook afgelopen jaar samen met de Rotary Club Voorhout de handen ineengeslagen om een lunch met een sociale 'bite' te organiseren. De lunch vond plaats in het buurtcentrum Spelewey en had als uitgangspunt elkaar ontmoeten onder het genoot van en driegangen lunch. De vrijwilligers van de Rotary hebben 195 lunches geserveerd.



Vraag & antwoord van de bezoekers van de gezellige lunch:

Wat gebeurt er met u als u hier komt eten?

- Gezellig kennis maken met tafelgenoten nieuwe inwoners
- Hoef ik zelf niet te koken
- Dan ben ik blij
- Leuk om er even uit te zijn
- Lekker eten
- Fijn om te komen vooral als je alleen bent
- Geweldig hier kijk ik naar uit

Heeft u goede gesprekken met medebezoekers? Zo ja waarover? (Niet de lunch)

- Hoe bevalt het wonen in Voorhout, fam. relaties (afkomst)
- Ja, het is heel fijn om steeds bij anderen te zitten. Zulke leuke gesprekken met mensen waarmee ik nog nooit gesproken heb en alleen van gezicht kent.
- Over ons dorp en het nieuws van alle dag.
- Uiteenlopende gesprekken (van alles en nog wat)
- Over koetjes en kalfjes
- Ja, heb altijd leuke en diepgaande gesprekken. Dat is ook de bedoeling. Er wordt ook gelachen



Wat gebeurt er met u wanneer deze activiteit niet meer plaatst zal vinden?

- Heb veel contacten in Voorhout, maar vind hier nieuwe. Dat zou ik missen!
- Ik zou het (heel) jammer vinden.
- Dan is er wel weer wat anders
- Dan zal ik dat wel missen. De gezelligheid van samen eten.
- Koken voor 1 persoon is niet fijn
- Dan moet ik zelf koken
- Ik ga veel gezelligheid missen
- Jammer, het geeft zoveel blijheid
- Meer eenzaam
- Geen lekker eten
- Dat eten we thuis voor de TV alleen

Maakt u weleens een afspraak met iemand van de lunch waar u een klik mee heeft?

- Is (nog) niet gebeurd.
- Ja ik kwam een mevrouw tegen die ook geen geboren Voorhouter is en ben met haar al enkele keren meegereden.
- Dat niet echt, ik ben vaak met allemaal bekenden die ik regelmatig zie en spreek
- Ja hoor, eens bij elkaar een bakkie doen binnen en buiten. Soms winkelen of naar het tuincentrum
- Samen naar de lunch
- Af en toe
- Ja
- Dat is een goed idee
- Ja naar de film
- Ga wel eens op de koffie
- Ja samen fietsen
- Soms samen wandelen





Sassenheim		
Kerklaan	Donderdagochtend	30 bezoekers
Sassembourg	Maandag & dinsdag	15 bezoekers
Bijdorp	Woensdagochtend	10-15 bezoekers
Kagerplein	Woensdagochtend	25 bezoekers
Voorhout		
Spelewey	Maandagochtend met aansluitend een gezond lunch ism Rivierduinen	25 bezoekers 15 deelnemers lunch
Spelewey	Vrijdagochtend	5 bezoekers
Warmond		
Trefpunt	Dinsdagochtend	10

Buurtbakkies

Teylingen kent 6 buurtbakkies waar buurtbewoners, in verschillende wijken, wekelijks bij elkaar komen. De vrijwilligers van Welzijn Teylingen zorgen voor een gastvrije omgeving waar iedereen welkom is voor een kopje koffie, een praatje en een speeltje. Het contact dat ontstaan is bij de het buurtbakkie wordt vaak voortgezet buiten deze momenten en deelnemers zien vaak naar elkaar om.



Buurtinwoners initiatieven

Welzijn Teylingen heeft initiatieven van buurtinwoners zoals de Bordspelmiddag in Voorhout en Meidenavond Kooiflats in Sassenheim (10-15 deelnemers) gefaciliteerd door te zorgen voor de communicatie en marketing.



In samenwerking met

 www.welzijnteylingen.nl
 @welzijnteylingen
 @welzijnteylingen1

Gezellige Bordspelmiddagen in de Spelewey

Wanneer? Iedere tweede donderdagmiddag van de maand, van 13.30 tot 16.30 uur.
Data: 8-6, 13-7, 10-8, 14-9, 12-10 en 9-11
Waar? Spelewey Voorhout, Breughelhof 8
Kosten? Helemaal GRATIS!

Aanmelden?
 Aanmelden is niet nodig! Voor vragen, mail naar bordspelmiddag23@gmail.com

Wat gaan we spelen?

- Schaken
- Dammen
- Woordscrabble
- Rummikub
- Mens Erger Je Niet
- Ganzenbord
- ...en nog veel meer!

Heb je zelf een favoriet bordspel? Neem het gerust mee en deel het plezier met anderen!

Kom je ook meespelen? Doe mee met ons buurtinitiatief en ontmoet nieuwe mensen tijdens onze maandelijkse bordspelmiddagen!

Meld je snel aan en nodig je vrienden en buren uit om mee te doen!

HET PROGRAMMA

- 14 september: Valentijnsmiddag
- 12 oktober: Speelafgespeeld
- 9 november: Eenslitten
- 14 december: Sint en Last. Speel
- 11 januari: Huiswantsenavond
- 8 februari: Boodschap van de Meiden
- 14 maart: Doosjes Meiden
- 11 april: Alternatieve Bingo
- 9 mei: Meidatag middag
- 13 juni: Van oud naar nu!

Meidenavond in de Kooiflats

Voor meiden van 20+ in de Kooiflats

Bi Kagerpten 311
 Start om 19.30 uur
 Iedere 2e donderdag van de maand
 Meedoen is gratis
 Graag van te voren aanmelden

Voor aanmelden & vragen
meidenavondkooiflats@gmail.com

In samenwerking met

Kom gezellig langs!



3

Mantelzorg

872 mantelzorgers zijn geregistreerd bij Welzijn Teylingen. Dat is een toename van bijna 25% ten opzichte van 2022. Deze stijging geeft goed weer de toenemende druk op mantelzorgers onder ander door de dubbele vergrijzing. Het goed blijven ondersteunen van mantelzorgers wordt een steeds belangrijker speerpunt van Welzijn Teylingen. Wij helpen hen door middel van informatie en advies, persoonlijke begeleiding, emotionele en praktische ondersteuning én we zorgen voor leuke extraatjes, als teken van waardering.

Adem Pauze – Regeling Ondersteuning Mantelzorger (ROM)

Deze regeling biedt kortdurende tijdelijke hulp, zodat mantelzorgers de ruimte krijgen om even tot rust te komen en iets voor zichzelf te doen. Zodoende kunnen zij de zorg voor hun naaste beter volhouden. Omdat de behoefte aan ondersteuning per mantelzorger verschilt, biedt de regeling verschillende vormen van ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan gezelschap thuis, (extra) huishoudelijke hulp, cursussen, maatwerk gericht op respijt, of iets anders wat tijdelijk zou kunnen ondersteunen. De ROM kan in de meeste gevallen snel en flexibel ingezet worden. In 2023 hebben 49 mensen de ROM aangevraagd.



Project Jonge Helden

Welzijn Teylingen en Welzijnskwartier hebben afgelopen jaar samengewerkt aan het pilotproject Jonge Helden. Doel van dit pilotproject was om jonge mantelzorgers en hun gezinnen beter te begeleiden, preventieve informatie te bieden en meer bewustwording te creëren, omdat het vaak een onzichtbare doelgroep is bij hulpverleners, scholen en in het gezin zelf. Dit project bracht mantelzorgondersteuning en jongerenwerk samen. Er werden maandelijks activiteiten georganiseerd in Sassenheim en Voorhout, waarbij er naast een luisterend oor vooral wordt ingezet op een moment van ontspanning en ontmoeting met andere jonge mantelzorgers.

Jonge mantelzorger Teylingen





Waardering Mantelzorger

Mantelzorgcompliment

Mantelzorg kan veel voldoening geven, maar zorgen voor een naaste is niet makkelijk. De gemeente Teylingen heeft veel waardering voor mantelzorgers en voor wat zij doen en stelt hiervoor het mantelzorgcompliment beschikbaar. Afgelopen jaar was dit in de vorm van een vrij te besteden VVV-bon. Welzijn Teylingen zorgt voor de behandeling van de aanvragen en het organiseren van de uitreiking. In 2022 zijn 302 mantelzorgcomplimenten aangevraagd. Tijdens de twee uitreikmomenten was er gelegenheid voor ontmoeting en gesprek met een mantelzorgadviseur.

Week van de Mantelzorg

Om de mantelzorgers te waarderen en in het zonnetje te zetten organiseren we jaarlijks de week van de Mantelzorg. Tijdens deze week kunnen zij deelnemen aan diverse workshops zoals koken, meditatieve klankreis, creatief met bloemen en een rondleiding door het Panbos. In totaal hebben 82 mensen deelgenomen aan deze activiteiten.



Pluim voor de jonge mantelzorgers

Kinderen en jongeren in Teylingen die opgroeien of zorgen (hebben) voor een familielid die chronisch ziek of gehandicapt is, hebben meer zorgtaken of maken zich meer zorgen om hun naasten dan leeftijdsgenoten. Om deze jonge helden te bedanken en te waarderen, is er ook in 2023 een Pluim uitgereikt voor jonge mantelzorgers uit Teylingen. Met deze cadeaubon kunnen jonge mantelzorgers even iets voor zichzelf doen en ontspannen.



Overige collectieve activiteiten

Overigens zijn de workshops Mindfulness en creatief met bloemen niet alleen tijdens de week van de Mantelzorg georganiseerd, maar ook daarbuiten.

Memorable workshop

Dit jaar boden we een gratis workshop aan voor mensen met dementie en hun dierbaren bij museum Lakenhal te Leiden. Geïnspireerd op een werk uit de collectie werd er tijdens de Memorabel-workshop aan de slag gegaan met een specifieke creatieve techniek van plakkaatverf. De focus ligt tijdens de workshop niet op een perfect eindresultaat, maar op het werken met verschillende zintuigen en plezier hebben met elkaar tijdens het maakproces.

”

"Wij hebben vanmorgen enorm genoten van de workshop. Er was een heel prettige, enthousiaste sfeer. En de mensen van het museum waren ook heel prettig in de omgang en positief ingesteld! Hartelijk dank voor het organiseren van deze activiteit. We zien alweer uit naar de volgende...!"



Mantelzorg buurtkamer

Onder begeleiding van een mantelzorgadviseur kwam maandelijks een groep mantelzorgers bij elkaar voor onderling ondersteuning en inhoudelijke gesprekken.

Aanvraag mantelzorg compliment



Geregistreerde mantelzorgers



Aanvragen ROM

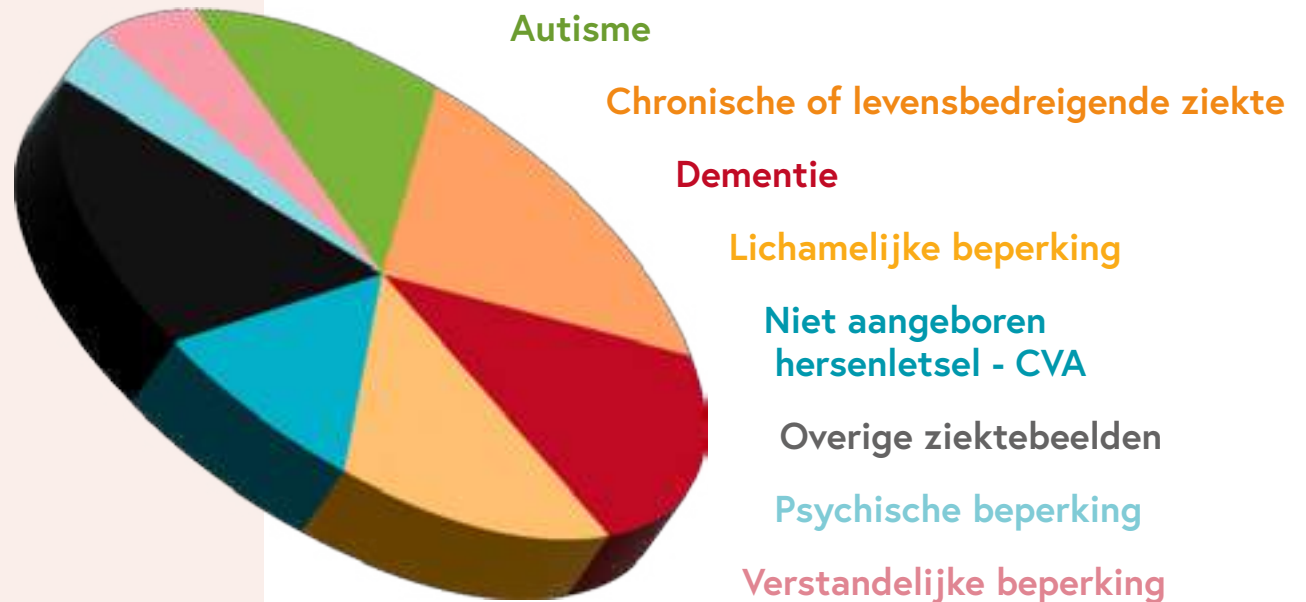


Mantelzorghuiskamer

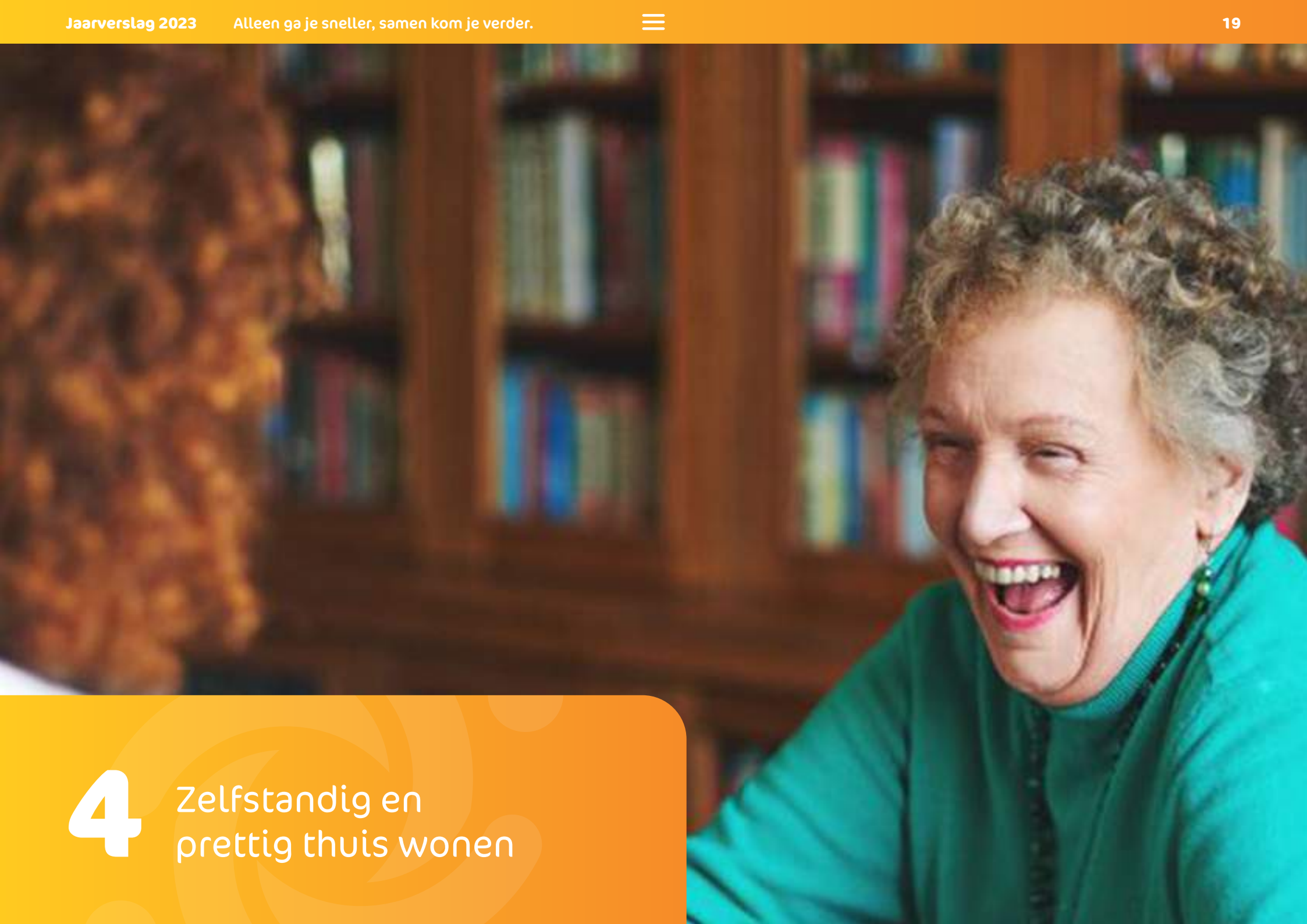


Problematiek zorgvrager	
Autisme	83
Chronische of levensbedreigende ziekte	115
Dementie	114
Lichamelijke beperking	93
Niet aangeboren hersenletsel	59
Overige ziektebeelden	113
Psychische beperking	33
Verstandelijke beperking	44

1 persoon kan meerdere ziektebeelden hebben.







4

Zelfstandig en
prettig thuis wonen

Steeds meer inwoners blijven, uit eigen keus of genoodzaakt, langer thuis wonen. Met alle gevolgen van dien. Om thuis wonen zo comfortabel en veilig mogelijk te maken en om te voorkomen dat inwoners in een sociaal isolement raken, biedt Welzijn Teylingen met hulp van vrijwilligers het dienstpakket "Welzijn Thuis" aan. Zo'n 70 vrijwilligers voeren deze diensten uit en dragen hierbij aan mobiliteit, onderhouden tuinen of veiligheid door middels van alarmering.

Automaatje

De dienst Automaatje van de ANWB wordt veel aangevraagd bij Welzijn Thuis. In 2023 zagen we een toename van bijna 45% van het aantal cliënten voor deze dienst. Vrijwillige chauffeurs zetten zich in om inwoners die minder mobiel zijn te vervoeren naar sociale of medische afspraken. Inmiddels is het meer dan alleen een vervoersmiddel geworden. Waar nodig wordt een helpende hand geboden en het vervult ook een sociale behoefte, er ontstaan soms mooie contacten.



Rouw en verlies gesprekken

Sinds 2023 biedt Welzijn Teylingen rouw- en verliesgesprekken, gericht op uiteenlopende vormen van verlies aan. Naast nabestaanden van overleden dierbaren, verwelkomen we ook mensen die rouwen om een verloren baan, het overlijden van een huisdier of het verlies van fysieke gezondheid.

Rouw en verlies komen nu eenmaal in verschillende vormen voor. De gesprekken zijn bedoeld om mensen op een laagdrempelige manier verder te helpen bij het verwerken van hun verlies.

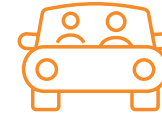


Waardering en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers

Onze vrijwilligers dragen aanzienlijk bij aan de uitvoering van onze dienstverlening. Reden genoeg om hen te blijven waarderen en in het zonnetje te zetten. Afgelopen jaar ontving een aantal vrijwilligers uit de buurtbakkies het 'gouden koffiekopje'. Een speldje met een afbeelding van een koffie kopje en een bloemenbon erbij.



Totaal aantal cliënten Welzijn Thuis



Automaatje

Vrijwilligers	Ritjes gereden
40	1328



Tuinen

Vrijwilligers	Acties
8	46



Alarmering

Vrijwilligers	Acties
5	26



Klussen en administratie

Vrijwilligers	Acties
13	13



Speciaal voor onze vrijwilligers werd een rondleiding georganiseerd in de Boerhaavetuin, een parel in het groene hart van Voorhout.

Het zomerfeest voor de vrijwilligers was niet alleen een teken van waardering, maar ook de mogelijkheid tot ontmoeting met andere vrijwilligers en uitwisseling van ervaringen. Diverse informatieve bijeenkomsten werden georganiseerd in het kader van deskundigheidsbevordering zoals intervisiesessies voor de Automaatjes en een BHV cursusdag.

Tijdens alle ontmoetingsmomenten wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om de vrijwilligersklussen die zij uitvoeren te ventileren. Gaat alles goed of lopen zij ergens tegenaan.





5

Vrijwillige inzet

Welzijn Teylingen ondersteunt de vrijwillige inzet van individuele inwoners, maar ook van verenigingen en organisatie. In 2023 werd geparticipeerd in diverse projecten en werd er ingezet op de waardering van vrijwilligerswerk en de promotie ervan.

Teylinger Prijzen

Een van de activiteiten van het steunpunt Vrijwillige Inzet is de uitreiking van de Teylinger Prijzen. Dit jaar stonden er 14 nominaties op de lijst, van allerlei aard: grote projecten, kleine initiatieven, kunst, groen, sport, maatschappelijk, van alles wat. De jurywinnaar werd dit jaar zelfoogsttuin Elsgeesterhof. Een combinatie van duurzaam, gezond en sociaal, een project met duidelijke impact voor de samenleving.



”

“Meer bekendheid en erg enthousiasmerend voor al onze vrijwilligers”

“De jury heeft echt geluisterd en er ontstond een goed gesprek”

“Hierdoor wordt waardering uitgesproken voor wat je vrijwillig met elkaar doet. Dat is mooi en fijn.”

“Het was mooi om zo onze vrijwilligers eens te laten schijnen.”





Vrijwilligersproeverij

Naast waardering van vrijwillige inzet, zijn ook bevordering van vrijwilligerswerk en ondersteuning met deskundigheid pijlers van het steunpunt. Tweemaal organiseerden we een Vrijwilligersproeverij in de bibliotheek in Sassenheim. Gemiddeld 18 organisaties per keer presenteerde zichzelf om de bezoekers uitleg te geven over alle mogelijkheden van vrijwilligerswerk. En om te horen wat bezoekers graag zouden willen doen. Zo'n 90 bezoekers in totaal hebben de vrijwilligersproeverij bezocht.

Vrijwillige inzet instrumenten

De vrijwilligersvacaturebank en het spreekuur vrijwillige inzet zijn instrumenten om vraag en aanbod te koppelen. Eind 2023 stonden in de vacaturebank 127 actuele vacatures op de site www.vrijwilligteylingen.nl. Vrijwilligers van het spreekuur hielden 24 gesprekken met mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk.

Ook werkt Welzijn Teylingen nauw samen met bijvoorbeeld de VrijwilligersAcademie. Een website waarop het aanbod voor cursussen, workshops en thema-bijeenkomsten die in de Bollenstreek worden aangeboden voor vrijwilligers(-organisaties), inwonersinitiatieven en mantelzorgers wordt verzameld. Verder is er een goede samenwerking met het Voorzitterscafé Sassenheim. Gezamenlijk verspreiden we viermaal per jaar een nieuwsbrief en voeren we (netwerk-)gesprekken.



Expeditie nieuwe gezichten

Om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen met het werven van vrijwilligers werd in 2023 voor het eerst een 'Expeditie nieuwe gezichten' georganiseerd. Met een aantal vrijwilligersorganisaties en met ondersteuning van Welzijn Teylingen en stichting Lumen werd een ontdekkingsreis aangegaan om nieuwe inzichten en aanknopingspunten te verkrijgen voor het vinden en binden van nieuwe vrijwilligers. In deze Expeditie werden ook contacten gelegd met professionals die vrijwilligersplekken zoeken voor mensen in begeleiding. Deelname aan de Expeditie vraagt commitment en tijdsinzet van de deelnemers, maar levert vooral inzichten op over de eigen organisaties, contacten en nieuwe ideeën. In 2024 worden opnieuw Expedities georganiseerd.





6

Impactvol samenwerken

Zoals eerder aangegeven, wordt het steeds duidelijker dat sociaal werk alleen effectief kan zijn in nauwe samenwerking met een breed scala aan (domeinoverstijgende) partners. In 2023 is er zowel vanuit de organisatie als het toezichthoudend bestuur opnieuw veel geïnvesteerd in het versterken van samenwerkingsverbanden.

Positieve gezondheid

Het intern en extern doorontwikkelen en uitdragen van dit gedachtegoed zit inmiddels in het DNA van de organisatie. Intern wordt het gedachtegoed door alle expertises gebruikt om individueel en collectieve veerkracht te versterken. Collega's ondersteunen elkaar hierin door casussen vanuit verschillende expertises met elkaar te bespreken. Extern zijn we in 2023 blijven investeren in kennisoverdracht bij zorgprofessionals over de samenhang tussen zorg en welzijn door presentaties te geven tijdens huisartsengroep (hagro) bijeenkomsten of bijeenkomsten over kwetsbare ouderen. Dit naast de doorlopende gesprekken die adviseurs voeren met individuele zorgverleners of praktijken.

Koplopergroep Welzijn Op Recept (WOR) & lokaal WelZo

Samen doen, reflecteren en leren is van grote belang om effectief samen te werken. In dit kader is Welzijn Teylingen samen met een huisartspraktijk uit Voorhout vanaf juni 2023 onderdeel van de regionale leergemeenschap Koplopergroep Welzijn Op Recept (WOR). Het doel van dit intensief traject van twee jaar is om structureel meer doorverwijzingen van patiënten met een welzijnsvraag te krijgen vanuit zorg naar welzijn.

Daarnaast heeft Welzijn Teylingen in samenwerking met de Wijk Samenwerkingsverband Teylingen de eerste Welzo bijeenkomst georganiseerd in september 2023. Een Welzo (Welzijn-Zorg Overleg) is een kwartaal intervisiebijeenkomst tussen zorg- en welzijnsprofessionals waar gereflecteerd wordt over doorverwezen casussen, de samenwerking en trends en ontwikkelingen. 16 professionals waren aanwezig bij de eerste bijeenkomst. Eind 2023 is een IZA aanvraag ingediend om dit concept regionaal uit te breiden.

Cursus 'Lekker in je vel'

De pijlers van Positieve Gezondheid maken inzichtelijk wat iemand, op een bepaald moment, wil en nodig heeft om zich gezond te voelen. Dit inzicht helpt om eigen regie en veerkracht te vergroten. Welzijnsadviseurs van Welzijnskompas en Welzijn Teylingen hebben in 2023 samen een vijfdelige cursus ontwikkeld voor inwoners, waarin ervaringsgericht alle pijlers aan bod komen.

Integrale Toegang – Voor Ieder Een

Twee adviseurs van Welzijn Teylingen zijn 8 u per week onderdeel van het kernteam van Sassenheim-Warmond en van Voorhout. Welzijn wordt sneller benaderd dan vroeger en er wordt meer gedacht aan het stuk preventie door de directe aanwezigheid van welzijnswerkers op de werkvloer. Adviseurs gaan regelmatig op huisbezoek met een medewerker van Voorieder1 (voor een warme overdracht) en ze worden uitgenodigd bij 1 gezin 1 plan voor het stuk mantelzorg binnen het gezin. Hierdoor worden inwoners sneller, integraal en effectiever ondersteund.





Coalitie Een-tegen eenzaamheid

Welzijn Teylingen heeft in 2023 een trekkersrol gehad in het vormen van de coalitie Een tegen eenzaamheid, een duurzame beweging tegen eenzaamheid in Teylingen. Na verschillende dialoogavonden rondom diverse thema's heeft in maart een startbijeenkomst plaatsgevonden met meer dan 60 deelnemers van 32 organisaties. Een kerngroep en brede coalitie zijn hieruit gevormd. Onder begeleiding van de kerngroep is de koers van de coalitie en bijbehorende aanpak en interventies bepaald. Dat heeft o.a. geleid naar het samen organiseren van de week van Meedoen en Ontmoeten waarin inwoners konden kiezen uit meer dan 30 uiteenlopende ontmoetingsmomenten.

Ambitieovereenkomst Wonen, welzijn en Zorg

In 2022 hebben 20 organisaties, waaronder Welzijn Teylingen, de ambitie uitgesproken om in de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen (HLT) samen te gaan werken aan vitale en zorgzame buurten waarin inwoners betrokken, vitaal en betekenisvol samen kunnen leven. In de Community of Practice, kern- en stuurgroepsbijeenkomsten hebben we onder begeleiding van Transitiehuizen en Ground8 geleerd wat nodig is om deze transformatie in gang te zetten en gemeenschapsgericht te gaan werken. Binnen het kernteam heeft Welzijn Teylingen bijgedragen aan het opstellen van het koersplan voor de komende jaren. Samen met de eerstelijnszorg, woningcorporatie, gemeente en wijkverpleging hebben we het Oude Dorp en de Bloemenbuurt in Voorhout als eerste Community Building pilotbuurten voor Teylingen gekozen. Eind 2023 heeft het eerste buurtteamoverleg plaatsgevonden onder begeleiding van de procesbegeleider van Welzijn Teylingen. In 2024 gaan we met onze partners leren over het ABCD aanpak en samen toewerken naar een buurtagenda: een agenda met onderwerpen en startende initiatieven waar de buurt aan wil werken. Hierin gaan we samen verkennen hoe de lagen van de 'Netwerkaart' bij kunnen dragen aan het ontwikkelen van buurtinitiatieven.



Samenwerking met regionale welzijnsorganisaties

Veel welzijnsorganisaties zijn bezig met dezelfde ontwikkelingen en hebben soortelijke dilemma's. Nauwe samenwerking biedt de mogelijkheden om van elkaar te leren en mensen en middelen efficiënter in te zetten. In 2023 hebben de welzijnsorganisaties van de Duin en Bollenstreek intensiever samengewerkt op het gebied van deskundigheidsbevordering, contact met de gemeente, ontwikkelen van dienstverlening (diverse cursussen, data gedreven werken, presentaties voor ISD-consulenten of werkgevers over Mantelzorg & Werk, etc.).

De akkoorden en programma's van VWS hebben de urgentie om samen op te trekken op het niveau van Zuid-Holland-Noord vergroot. Welzijn Teylingen is in 2023 uitgenodigd om deel te nemen aan de regionale Transmuralis tafel Leefstijl en positieve gezondheid waarin de IZA aanvragen voor het Masterplan WOR, de PO-welzijn en Welzo groepen werden besproken. Op initiatief van Transmuralis zijn eind 2023 de eerste stappen gezet naar een regionale samenwerking van welzijnsorganisaties met als resultaat een regionale vertegenwoordiging van welzijn bij Transmuralis.



Overzicht samenwerkingsverbanden

Integrale toegang Voorleder1 (balie, casusbespreking, huisbezoek, etc.)
Meedenkersnetwerk (overleg, intervisie)
Hometeam (casusbespreking)
Papierwinkel - coördinatie
Lokale stuurgroep Positieve Gezondheid- lid kerngroep
Regionale Alliantie Positieve Gezondheid - lid kerngroep
Zorgpact - lid stuurgroep
Ambitieovereenkomst wonen, welzijn, zorg - lid kernteam & stuurgroep
Vitaliteitsakkoord - lid Stuurgroep
Transmuralis tafel Leefstijl en positieve gezondheid
Taal en Gezondheid - lid werkgroep
MDT-project - lid stuurgroep
Laaggeletterdheid en gezondheid - lid werkgroep
Alliantie financieel misbruik bij ouderen - lid werkgroep



7

Organisatie

Verantwoording en doelstellingen

Welzijn Teylingen stelt zich ten doel bij te dragen aan het welzijn(sbehoud) van inwoners van Teylingen. Zij sluit daarbij aan op de zes pijlers van het concept 'Positieve Gezondheid' en richt zich met haar activiteiten voornamelijk op de pijlers zingeving, kwaliteit van leven en meedoen.

Om dit te bereiken heeft Welzijn Teylingen onder meer de volgende mogelijkheden:

- Het bevorderen van verbonden en vitale wijken waarin steunende netwerken worden gevormd tussen wijkbewoners in kwetsbare situaties en bewoners die zich willen inzetten in hun wijk;
- Het stimuleren en ondersteunen van vrijwillige inzet binnen Teylingen op individueel niveau;
- Het waarderen en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties en verenigingen;
- Het co-creëren van vraaggerichte diensten en activiteiten op basis van behoeftes, wensen en trends;
- Het ondersteunen en adviseren van inwoners;
- Deelname aan structurele en tijdelijke multidisciplinaire samenwerkingsverbanden in de wijk, binnen Teylingen en op regionaal niveau;
- Het aanwenden van alle wettige middelen die haar ten dienste staan en die tot het bereiken van het gestelde doel kunnen dienen.

De stichting heeft de ANBI-status en wordt bestuurd volgens de Governance-code Sociaal Werk.

Financiële verantwoording

	Begroting	Realisatie	Begroting	Realisatie
Staat van baten en lasten (in duizenden euro's)	2024 €	2023 €	2023 €	2022 €
Baten				
Subsidie- en overige baten	1.184	986	953	972
Totaal	1.184	986	953	972
Lasten				
Personeel	927	828	848	721
Afschrijvingen	20	15	19	14
Huisvesting	72	63	62	59
Organisatie	123	114	107	115
Activiteiten/projecten	48	58	43	63
Totaal	1.190	1.078	1.079	972
Saldo voor rente en soortgelijke lasten	-6	-92	-126	0
Rente- en soortgelijke lasten	-1	3	-1	-2
Resultaat	-7	-89	-127	-2

Nadere toelichting in de jaarrekening 2023 van de Stichting Welzijn Teylingen.

Toeziend Bestuur

Het bestuur bestaat uit vijf personen

Maria Groenewegen

voorzitter

Maarten Grootuis

portefeuille Financiën

Jille Kammeraat

portefeuille Communicatie

Aisia Okma

portefeuille Positieve gezondheid

Rob Gommans

portefeuille Personeel en Participatie

Vrijwilligers

124 vrijwilligers

Stagiaires

1x MBO stagiaire



Nancy Baghdadi
Directeur



Elisabeth Nijman
Vrijwilligerscoördinator en
adviseur Welzijn Thuis



Ita Holdinga
Receptie en administratie



Paula Nievaart
Receptie en administratie



Sylvia van den Berg
Receptie en office assistent



Sterre Hoogenboom
Sociaal werker en
Data Analyst



Natalie Vermeegen
Sociaal Werker



Marije Schiering
Sociaal werker



Nathalie van Somers
Adviseur
Positieve Gezondheid



Jolanda Smit
Mantelzorgadviseur



Pauline Zwinkels
Welzijns- en
mantelzorgadviseur



Maria Zwart
Adviseur vrijwillige inzet



Tamara Middendorp
Adviseur



Madelon Tullenaar
HR & Communicatie



Henk van Attenveld
Coach



Fred Blankert
Mantelzorgadviseur



**Welzijn
Teylingen**
DE VERBINDENDE SCHAKEL