

Privacyverklaring Stichting Welzijn Teylingen Mantelzorg

Stichting Welzijn Teylingen, hierna te noemen Welzijn Teylingen, gevestigd te Sassenheim, opgericht op 4 november 1985 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 4116706, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Welzijn Teylingen

J.P. Gouverneurlaan 40B
2171 ER Sassenheim

Telefoon: (0252) 231805

Openingstijden:

Maandag tot en met donderdag: van 09.00 tot 13.00 uur
Op vrijdag alleen telefonisch: van 09.00 tot 13.00 uur

Emailadres:

info@welzijnteylingen.nl

Website Welzijn Teylingen:

<https://welzijnteylingen.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Welzijn Teylingen verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u een mantelzorgadvies nodig heeft en gebruik wilt maken van een van onze mantelzorg diensten.

	GEGEVENS
	MANTELZORGER
1	Naam gegevens: voor- en achternaam
2	Geboortedatum
3	Telefoonnummer
4	Emailadres
5	Adresgegevens: Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
6	Voor wie zorg je en met welk ziektebeeld
7	Relatie tot zorgvrager
8	Beschrijving zorgtaken
9	Worden de zorgtaken gecombineerd met een betaalde baan?
10	Heeft u kinderen in de leeftijd tot en met 23 jaar?
	ZORGDRAGER
11	Naam gegevens: Voor- en achternaam
12	Geboortedatum
13	Telefoonnummer
14	Emailadres
15	Adresgegevens: Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
16	Man/Vrouw
17	Ziektebeeld
18	Welke dienst vraagt u aan?
19	Hoe wilt u op de hoogte worden gehouden: per email, post, geen van beide

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende zaken wanneer:

- U zich aanmeldt als mantelzorger;
- U advies wil hebben of gebruik wil maken van een van onze aangeboden diensten;

Privacyverklaring Stichting Welzijn Teylingen Mantelzorg

- U een beroep wil doen op de Regeling Ondersteuning Mantelzorg (ROM);
- U in aanmerking wil komen voor mantelzorgcompliment.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@welzijnteylingen.nl. Dan verwijderen wij deze gegevens.

Welzijn Teylingen verwerkt uitsluitend bijzondere en/of gevoelige gegevens die nodig zijn om u een passende dienst te verlenen. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot uw mobiliteit, uw zorgwensen en eventuele lichamelijke en psychische gezondheidsklachten. Welzijn Teylingen vraagt hiervoor uw toestemming om deze gegevens die u verstrekt te mogen registreren.

Social media

Op diverse sociale media platforms (zoals Twitter, Facebook, Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn, bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Het is niet onze intentie foto's en video's te plaatsen waardoor personen mogelijk schade hiervan zouden kunnen ondervinden. Indien u gepubliceerde foto's of videomateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via info@welzijnteylingen.nl.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Welzijn Teylingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan 3 jaar na het laatste contact met u of wanneer u gebruik heeft gemaakt van onze diensten. Tevens bewaren wij gegevens voor zover de wet- en regelgeving dit voorschrijft om te voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Welzijn Teylingen verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. . In sommige gevallen werkt Welzijn Teylingen samen met andere organisaties of professionals om passende ondersteuning of dienstverlening mogelijk te maken. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is en passend binnen de geldende privacywetgeving. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijn Teylingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Welzijn Teylingen gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

Google Analytics

Welzijn Teylingen gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als

Privacyverklaring Stichting Welzijn Teylingen Mantelzorg

u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plug-in voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plug-in telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Links naar andere websites

Op onze website kunnen links worden getoond naar andere externe websites en organisaties. Welzijn Teylingen draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door die organisaties. Wij raden u aan de privacyverklaring van de betreffende website die u bezoekt te lezen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Welzijn Teylingen is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten, van potentiële klanten en bezoekers van onze websites van essentieel belang is. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers van de website worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Medewerkers van Welzijn Teylingen gaan vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Zij hebben een geheimhoudingsplicht en een geheimhoudingsverklaring getekend. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@welzijnteylingen.nl. Voor onze websites maken wij gebruik van een beveiligde verbinding te herkennen aan het slotje, zodat andere niet kunnen meekijken met de gegevens die u ons stuurt. Indien sprake is van een datalek handelen wij conform de wettelijke meldplicht datalekken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht van gegevensoverdracht en om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Welzijn Teylingen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen. Dit kunt u doen door het invullen van een mutatieformulier dat u kunt vinden op onze website via onderstaande link: https://www.welzijnteylingen.nl/wp-content/uploads/2021/05/Mutatieformulier-gegevensregistratie_HS2021.pdf. Of u kunt langskomen bij ons op kantoor. Wij gaan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken (20 werkdagen) na het ontvangen van het formulier, op uw aanvraag in.

Klachtenregeling

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@welzijnteylingen.nl.

Mocht u niet tevreden zijn met de afhandeling, dan kunt u een beroep doen op de klachtencommissie. U vindt het formulier daarvoor op onze website: <https://www.welzijnteylingen.nl/klachtenreglement/>

Welzijn Teylingen wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>